

Meddelelse om databeskyttelse

Vi er opmærksomme på, at vores brug af dine oplysninger kræver din tillid. Vi anser os for forpligtet til at leve op til de højeste standarder for databeskyttelse og beskyttelse af personoplysninger. I denne meddelelse redegøres for, hvordan vi vil anvende personoplysninger, samt dine rettigheder i forbindelse med disse oplysninger.

Databehandler/Dataansvarlig

VFS Denmark A/S, ("VFS") er både databehandler og dataansvarlig i forhold til dine personoplysninger. Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at gøre det muligt for os at handle med dig og levere tjenesteydelser til dig som ønsket.

Samtykke til anvendelse og overførsel af data

Ved at underskrive en ansøgning om kredit eller en kontrakt med VFS vedrørende finansielle eller andre hertil knyttede tjenesteydelser (en "**VFS-kontrakt**") accepterer du og giver samtykke til, at vi kan:

1. behandle personoplysninger om dig (eller personer, hvis data du lovligt har indsamlet og videregivet til os), og som du tidligere har givet os (direkte eller indirekte), eller som vi lovligt har indhentet fra tredjepart til de formål, der er beskrevet nedenfor,
2. behandle køretøjs- eller telematiske data indhentet fra et køretøj eller køretøjer, som du ejer, besidder eller benytter, og som er finansieret af os (eller med hensyn til hvilket eller hvilke du ønsker at opnå finansiering hos os), også selvom de pågældende oplysninger har karakter af personoplysninger, og uanset om de er indhentet direkte af os eller fra en tredjepart (i eller uden for Volvo-koncernen) til de formål, der er beskrevet nedenfor, og
3. overføre eller på anden måde videregive sådanne oplysninger som beskrevet ovenfor til a) vores tilknyttede virksomheder, og/eller b) en tredjepart, som vi gør forretninger med, og/eller c) enhver anden part, som vi er forpligtet til at videregive oplysninger til (i det følgende benævnt "**dataimportør**"), og den pågældende overførsel kan være til et tredjeland (i eller uden for EU). For så vidt angår overførsel af personoplysninger ud af EU træffer VFS alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at den pågældende dataimportør besidder passende beskyttelsesforanstaltninger i det omfang, det er krævet af gældende lovgivning, herunder bl.a. ved at træffe passende dataoverførselsaftaler baseret på EU's modelklausuler, hvor dette er relevant.

Formål

Vi kan anvende, behandle, dele eller overføre alle eller dele af dine oplysninger til en dataimportør, i det omfang vi anser det for nødvendigt af hensyn til vores legitime forretningsmæssige formål og/eller med henblik på at gennemføre de kontrakter, vi har med dig, og/eller i tilfælde hvor vi har en retlig forpligtelse til at gøre dette med henblik på at forebygge og efterforske forbrydelser, herunder bl.a.:

- a) Vurderingen af, om vi skal tilbyde, udvide eller ændre en ønsket finansiering til dig i overensstemmelse med vores interne retningslinjer for kredit (hver af disse er en "**kreditbeslutning**"), uanset om disse beslutninger træffes på et manuelt eller automatisk grundlag, herunder bl.a. behandling i forbindelse med et værktøj eller en metode til risikoanalyse, som vi i tidens løb vælger at bruge til at hjælpe med kreditbeslutninger. Dette kan omfatte at foretage en søgning på registreringer om dig hos kreditoplysningsbureauer m.v., der vil kunne registrere og videregive oplysninger om vores søgning til andre. Du bedes kontakte os, hvis du ønsker oplysninger om de bureauer, vi bruger.
- b) Vi kan bruge oplysninger, som du har afgivet, eller som vi ligger inde med, eller som vi indhenter fra kreditoplysningsbureauer m.v., med henblik på at foretage kontroller, f.eks. kontrol af identitet med henblik på at forebygge og afsløre kriminalitet og hvidvask af penge samt administration af din konto.

- c) Hvis du ikke betaler rettidigt i henhold til en aftale, du har med os, kan vi registrere dette forhold hos kreditoplysningsbureauer m.v., som vil registrere den udestående gæld. Oplysningerne vil af kreditoplysningsbureauer m.v. kunne gives til andre organisationer med henblik på at foretage tilsvarende kontroller og at spore din færden og inddrive gæld, du skylder. Registreringer forbliver i databasen i 6 år efter, at de er afsluttede, uanset om de er opfyldt af dig eller misligholdt.
- d) Vi kan også bruge, behandle, overføre eller foretage analyser af dine oplysninger med henblik på forretningsadministration herunder statistiske analyser og ledelsesrapportering, eller til produktudvikling som f.eks. at udvikle (og i givet fald tilbyde, udvide eller ændre) konkrete og specialudviklede finansielle produkter eller tjenester, som passer til dine behov, herunder bl.a. brugsbaserede kontrakter, service- og vedligeholdelseskontrakter, betalingsordninger og at stille forsikringsrelaterede tjenester til rådighed.
- e) Behandling af alle eller en del af de køretøjs- eller telematiske data, der er genereret af det eller de køretøj(er), der er genstand for din VFS-kontrakt, til vores legitime forretningsformål, uanset om de sendes direkte til os eller modtages fra en anden virksomhed i Volvo-koncernen, bl.a.:
- GPS-lokaliseringsdata til brug for sporing eller "geofencing" af køretøjer med henblik på:
 - Rutinemæssige beholdningsrevisioner (forhandler-finansiering)
 - Tilbagetagelse og inddrivelse ved misligholdelse
 - Overholdelse af kontraktlige begrænsninger i geografisk anvendelse (f.eks. at overholde handelssanktioner, andre forskrifter eller aftalte tilladte begrænsninger af brugen)
 - Forbrugsbaserede kontrakter:
 - Brug af tid, antal kørte kilometer eller andre kilometertællerlæsninger vedrørende kilometerforbrugs- eller timeforbrugs-kontrakter eller visse tilbageleveringsbetingelser i forbindelse med operationel leasing.
 - Brug af telematik til at hjælpe med flådeadministrationstjenester.
 - Brug af telematik til at hjælpe os med at bekræfte, at den nødvendige vedligeholdelse og servicering sker i hele en leasingkontrakts løbetid i overensstemmelse med de aftalte kontraktvilkår, eller f.eks. tracking af kilometertal eller brugte timer til at hjælpe os med at fastslå aktuelle markedsværdier ved tilbagelevering eller tilbagetagelse af en enhed.
 - Brug af telematik i forbindelse med udviklingen og ydelsen af tilknyttede forsikringsprodukter og -tjenester.
 - Brug af GPS- data til at hjælpe os med at forstå en kundes benyttelse med henblik på kreditgivning.
 - Dataanalyse for at hjælpe os med at forudsige fremtidige indbytnings- eller udskiftningsbehov og proaktivt understøtte dine forretningsmæssige behov.
 - Med hensyn til køretøjets præstationer vil vi kunne indsamle telematiske data vedrørende brændstofforbrug samt køretøjets anvendelse med det formål at hjælpe vores kunder med at optimere deres aktiviteter og på bedre måde vælge den rigtige køretøjsspecifikation til opgaven.
 - Hvad angår sikkerhed, vil vi kunne indsamle sikkerhedsrelevante data som f.eks. aktivering af sikkerhedssystemer (ABS, anti-roll systems, hårde opbremsninger, skarpe sving, hastighed, brug af sikkerhedssele osv.). Formålet med at indsamle disse data omfatter muligheden for at tilbyde programmer til sikkerhedsforbedring til kunder, enten direkte eller gennem partnere, og kan også være påkrævet i forhold til tilknyttede forsikringsprodukter.
- f) Medmindre du udtrykkeligt "fravælger", vil vi kunne behandle dine oplysninger som defineret ovenfor i forbindelse med marketing og reklame til dig om produkter og tjenesteydelser leveret af Volvo-koncernen, men vi vil ikke sælge, videregive eller overføre dine oplysninger til tredjepart til markedsførings- eller annonceringsformål af nogen art. Du kan til enhver tid "fravælge" at modtage sådant materiale ved at meddele os skriftligt herom eller ved at bruge den mulighed herfor, der findes i alt materiale.
- g) Endvidere forbeholder vi os, når finansieringen er givet eller i forbindelse med en påtænkt finansiering, ret til at sælge ejerinteressen i finansieringen og de tilhørende fremtidige fordringer til en tredjepart (en "**kapitalmarkedspartner**"). Ved vurderingen af en sådan beslutning vil alle eller dele af dine oplysninger kunne videregives til kapitalmarkedpartnere som dataimportører og til andre tredjeparter, som en kapitalmarkedspartner er i dialog med vedrørende salget af de pågældende ejerinteresser.



- h) Med henblik på at øge eller forbedre omfanget af produkter og tjenester, vi kan tilbyde dig, eller metoderne til levering af samme, vil vi kunne overføre alle eller dele af dine oplysninger (som beskrevet ovenfor) til en tredjepart, som er en faktisk/potentiel forretningspartner eller faktisk udbyder/leverandør af tjenester til os.

(hvert af disse tilfælde og et eller flere af dem i kombination betegnes herefter et "**formål**" eller "**formålene**")

Denne meddelelse gælder for alle person- og køretøjsoplysninger i fortid, nutid eller fremtid, som du har afgivet til VFS, eller som vi på anden måde har indhentet som nævnt ovenfor.

Med hensyn til køretøjs- og telematiske oplysninger (som beskrevet i afsnit e) ovenfor), hvor du ikke selv er fører af køretøjet eller køretøjerne, forpligter du dig til at oplyse det samme til de personer, der gennem tiden vil kunne være førere af køretøjet eller køretøjerne, mens det eller de stadig er omfattet af kontrakten med VFS. For at hjælpe dig i denne proces har vi lavet en **brugervenlig meddelelse til førere**, som du kan give til disse chauffører enten elektronisk eller i papirform.

Yderligere oplysninger og klager

Du finder vores **generelle meddelelse om databeskyttelse** på vores eksterne websted www.vfscodk, som sammenfatter vores vigtigste forpligtelser over for dig i forbindelse med lovlig behandling af dine oplysninger, samt hvilke rettigheder du har i forbindelse hermed. Du kan også finde oplysninger om, hvem vores **databeskyttelsesrådgiver** er, samt hvordan du kan kontakte ham/hende i tilfælde af klage eller forespørgsel om indsigt eller information om de personoplysninger, vi opbevarer om dig.

Hvis du er en fysisk person, har du også ret til at klage til den nationale tilsynsmyndighed Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, hvorpå vi behandler dine oplysninger. Myndigheden har adresse Borgergade 28, 5., 1300 København, telefon +45 33193200 eller e-mail dt@datatilsynet.dk. Yderligere oplysninger fås via hjemmesiden på adressen www.datatilsynet.dk.

DU HAR RET TIL AT TRÆKKE HELE ELLER DELE AF DET SAMTYKKE, DU HERMED HAR GIVET, TILBAGE VED AT UNDERRETTE OS SKRIFTLIGT OM DIT ØNSKE OM AT GØRE DET.

HVIS DU TRÆKKER HELE ELLER EN DEL AF SAMTYKKET TILBAGE, KAN DER VÆRE ET VIST TIDSRUM, INDEN FOR HVILKET VI ER JURIDISK ELLER KONTRAKTLIGT FORPLIGTET TIL, ELLER INDEN FOR HVILKET DER KAN VÆRE ET LEGITIMT FORRETNINGSMÆSSIGT BEHOV FOR, FORTSAT AT BEHANDLE DE PÅGÆLDENDE OPLYSNINGER, INDTIL EN FULD OG ENDELIG AFSLUTNING AF VORES FORRETNINGSSAMARBEJDE MED DIG